

Teilnahme- und Vertragsbedingungen

Mit der Buchung des Mentorings „Erfolg im Naturberuf“ werden die folgenden Teilnahme- und Vertragsbedingungen zum Vertragsbestandteil zwischen der/dem Teilnehmenden und der Psychologischen Akademie für Naturtherapie (im Folgenden „Akademie“ genannt). Darüber hinaus gelten die Datenschutzbestimmungen der Akademie (<https://pan-praxis.de/datenschutz>).

A. ALLGEMEINE HINWEISE ZUM MENTORING

Das Mentoring „Erfolg im Naturberuf“ ist ein Beratungs- und Begleitangebot für Menschen, die eine selbstständige Tätigkeit in einem psychosozialen Naturberuf aufbauen oder weiterentwickeln möchten. Gegenstand des Mentorings ist die individuelle Beratung und Begleitung der Teilnehmenden bei der Entwicklung und Umsetzung ihres eigenen Geschäftskonzepts sowie bei konkreten unternehmerischen Entscheidungen. Dazu gehören insbesondere Fragen zur Positionierung, Angebotsentwicklung, Kundengewinnung, Kommunikation, Vermarktung und praktischen Umsetzung der selbstständigen Tätigkeit.

Das Mentoring beruht auf Eigenverantwortung und gegenseitiger Kooperationsbereitschaft. Die Teilnehmenden entscheiden selbst, welche Anregungen und Empfehlungen sie umsetzen und tragen die Verantwortung für ihre unternehmerischen Entscheidungen und deren Umsetzung.

Die im Rahmen des Mentorings zur Verfügung gestellten Materialien dienen der Unterstützung und Orientierung bei der eigenverantwortlichen Entwicklung des eigenen Geschäftskonzepts. Es finden keine Prüfungen oder sonstigen Lernerfolgskontrollen statt. Es besteht keine Verpflichtung, Aufgaben oder Arbeitsergebnisse einzureichen. Das Mentoring schließt weder mit einer Prüfung noch mit einem Zertifikat ab.

B. ABLAUF DES MENTORINGS

1. Bewerbung, Buchung und Vertragsabschluss

Die Teilnahme am Mentoring setzt das Ausfüllen des Bewerbungsformulars auf der Website der Akademie voraus (<https://pan-praxis.de/erfolg-im-naturberuf>). Die Bewerbung begründet noch keinen Anspruch auf Teilnahme.

Die Gebühren und die zum Buchungszeitpunkt angebotenen Zahlungsweisen sind der jeweils aktuellen Ausschreibung bzw. dem individuellen Angebot der Akademie zu entnehmen. Beahlt ein Dritter die Gebühren, haften die Parteien gesamtschuldnerisch.

Bei vereinbarter Einmalzahlung erhält die/der Teilnehmende eine Rechnung der Akademie. Bei vereinbarter Ratenzahlung erfolgt die Zahlungsabwicklung über Ablefy: Die/der Teilnehmende gibt über die Ablefy-Buchungsseite ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Der Vertrag kommt mit Annahme der Buchung durch die Akademie zustande. Nach Annahme erhält die/der Teilnehmende eine Anmeldebestätigung von Ablefy per E-Mail inkl. Rechnungsbeleg und Zugangsdaten zum Mentoring. Die sechsmonatige Vertragslaufzeit beginnt mit Eingang der Einmalzahlung bzw. bei vereinbarter Ratenzahlung

mit Eingang der ersten Rate. Ab diesem Zeitpunkt erhält die/der Teilnehmende Zugang zu den vereinbarten Leistungen.

Ratenzahlung:

Bei Ratenzahlung ist der Gesamtbetrag höher als bei einer vollständigen Einmal-Zahlung. Diese Differenz ist auf der Buchungsseite bei Ablefy ersichtlich. Die/der Teilnehmende hat das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

Für verspätete Ratenzahlungen fallen Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe haben Verbraucher*innen je Mahnung 5,00 € und Unternehmen pauschal 40,00 € Mahngebühr zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die Akademie die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall entstehen für säumige Teilnehmende weitere Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung.

Wurde Ratenzahlung vereinbart und die/der Teilnehmende zahlt nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist die Akademie berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und den gesamten noch offenen Betrag einzufordern.

Teilnehmende sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen der Akademie ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen. Sollte die/der Teilnehmende in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist die Akademie berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Die Akademie ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche.

2. Leistungen

Das Gruppenprogramm umfasst während der sechsmonatigen Vertragslaufzeit insbesondere:

- zwei Mastermind-Gruppentreffen pro Monat via Zoom,
- ein Co-Working-Treffen pro Monat via Zoom,
- Zugang zum betreuten Gruppenforum,
- Zugang zu den auf der Plattform Communi bereitgestellten Materialien,
- Zugang zu den Aufzeichnungen der Gruppenmeetings,
- Zugang zum Glossar,
- Zugang zur Bibliothek mit ergänzenden Videos und Artikeln.

Die jeweils konkret geschuldeten Leistungen richten sich ergänzend nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Leistungsbeschreibung des gebuchten Angebots.

Da der Einstieg in das Mentoring fortlaufend möglich ist, kann die Akademie keine bestimmte Gruppengröße und auch nicht gewährleisten, dass während der jeweiligen Vertragslaufzeit weitere Teilnehmende am Mentoring teilnehmen oder sich aktiv am Gruppenforum und an den Live-Terminen beteiligen. Die angebotenen Mastermind- und Co-Working-Termine finden auch dann statt, wenn nur eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer daran teilnimmt. In diesem Fall wird die zur Verfügung stehende Zeit für die individuelle Beratung und Begleitung der/des Teilnehmenden genutzt.

Beim Angebot „6 Monate Mentoring + 1:1“ sind zusätzlich sechs individuelle Beratungs- bzw. Coaching-Sitzungen enthalten. Die Sitzungen werden aufgezeichnet und der/dem jeweiligen Teilnehmenden persönlich zur Verfügung gestellt.

3. Teilnahme an Live-Terminen

Die Teilnahme an den Gruppenmeetings ist freiwillig. Versäumte Gruppentermine begründen keinen Anspruch auf Ersatztermine oder anteilige Erstattung der Teilnahmegebühr. Soweit eine Aufzeichnung erstellt wurde, kann der Termin über die Aufzeichnung nachgeholt werden.

Vonseiten der Akademie abgesagte Live-Termine werden zu einem anderen Zeitpunkt nachgeholt.

Individuelle 1:1-Termine werden zwischen den Parteien gesondert vereinbart.

4. Eigenverantwortliche Beratung und Umsetzung

Die Teilnehmenden können in den Mastermind-Treffen und im Gruppenforum ihre individuellen geschäftlichen Fragestellungen, Vorhaben und Entscheidungssituationen einbringen. Die Beratung bezieht sich auf das jeweilige Geschäftskonzept und die konkrete unternehmerische Situation der/des Teilnehmenden.

Die Akademie unterstützt durch Beratung, Erfahrung, Rückmeldungen und Anregungen. Die Entscheidung über die Umsetzung sowie die Verantwortung für alle daraus resultierenden geschäftlichen Maßnahmen verbleiben bei der/dem Teilnehmenden.

Es erfolgt keine Bewertung oder Prüfung eines vorgegebenen Lernerfolgs.

5. Verlängerung

Nach Ablauf der sechsmonatigen Vertragslaufzeit können Teilnehmende das Gruppenprogramm für weitere sechs Monate verlängern. Für diese Verlängerung erhalten sie einen Rabatt von 50 % auf den zum Zeitpunkt der Verlängerung gültigen regulären Preis des sechsmonatigen Gruppenprogramms. Die Verlängerung bedarf einer neuen ausdrücklichen Vereinbarung.

6. Krankheit und besondere persönliche Umstände

Kann eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer das Mentoring aufgrund einer länger andauernden Erkrankung oder vergleichbarer schwerwiegender persönlicher Umstände vorübergehend nicht wahrnehmen, kann die Akademie im Einzelfall eine individuelle Regelung, insbesondere eine zeitweise Unterbrechung oder Verschiebung der verbleibenden Teilnahmezeit, vereinbaren.

Ein automatischer Anspruch auf Unterbrechung, Verlängerung oder Erstattung entsteht hierdurch nicht. Gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

C. MEDIEN UND KOMMUNIKATION

1. Technische Voraussetzungen

Für die Teilnahme sind insbesondere erforderlich:

- Computer, Tablet oder vergleichbares internetfähiges Endgerät,
- stabiler Internetzugang,
- Webcam,
- Mikrofon.

Die/der Teilnehmende ist für die zur Durchführung des Mentorings notwendige Software auf eigenes Risiko und eigene Kosten verantwortlich. Hierzu zählen:

- Webbrowser (z.B. Google Chrome®)
- PDF-Programm (z.B. Acrobat Reader®)
- Zoom®
- E-Mail-Programm

Für die Nutzung der im Mentoring verwendeten Plattform Communi® entstehen den Teilnehmenden keine zusätzlichen Kosten.

2. Plattform und Kommunikation

Die Plattform Communi® und das Meetingtool Zoom® sind Bestandteil des Mentoringkonzepts. Über Communi® werden insbesondere das Gruppenforum, Materialien, Aufzeichnungen, Glossar und Bibliothek zur Verfügung gestellt. Live-Termine und individuelle Online-Sitzungen finden über Zoom® statt.

Organisatorische Informationen können außerdem per E-Mail übermittelt werden. Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, ihre Kontaktdaten aktuell zu halten und die technische Empfangsmöglichkeit von E-Mails sicherzustellen.

3. Nutzungsrechte

Die im Rahmen des Mentorings bereitgestellten Texte, Videos, Audios, Aufzeichnungen, Arbeitsmaterialien und sonstigen Inhalte sind, soweit nicht anders gekennzeichnet, urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung durch die/den jeweiligen Teilnehmenden bestimmt.

Die Weitergabe von Zugangsdaten ist nicht zulässig.

Die bereitgestellten Inhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Akademie insbesondere nicht vervielfältigt, veröffentlicht, weitergegeben, verkauft, öffentlich zugänglich gemacht oder Dritten kostenlos oder entgeltlich überlassen werden.

Dies gilt auch für heruntergeladene oder anderweitig gespeicherte Materialien nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Soweit Materialien bestimmungsgemäß zum persönlichen Gebrauch heruntergeladen werden können, dürfen sie ausschließlich für den eigenen Gebrauch verwendet werden.

Die Teilnehmenden dürfen bei der Nutzung der Kommunikationsplattformen nicht gegen geltendes Recht oder Rechte Dritter, insbesondere Datenschutz- und Urheberrechte, verstoßen.

4. Verschwiegenheit

Die Akademie verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Mentorings über vertrauliche Informationen der Teilnehmenden Stillschweigen zu bewahren.

Ebenso verpflichten sich die Teilnehmenden, über persönliche, geschäftliche und sonstige vertrauliche Informationen anderer Teilnehmender, von denen sie im Rahmen des Mentorings Kenntnis erhalten, Stillschweigen zu bewahren. Dies betrifft insbesondere Inhalte, die andere Teilnehmende in Mastermind-Treffen, Co-Working-Terminen oder im Gruppenforum über ihre Person, ihr Unternehmen, ihre berufliche Situation oder ihre Geschäftsideen mitteilen.

Den Teilnehmenden ist nicht gestattet, eigene Mitschnitte der Online-Meetings anzufertigen oder Außenstehende live daran teilhaben zu lassen. Während der Meetings haben die Teilnehmenden geeignete Maßnahmen zu treffen (z.B. Headset, Raumwechsel), um die Vertraulichkeit der Gespräche zu gewährleisten.

5. Datenschutz und Aufzeichnungen

Zur Durchführung des Mentorings werden personenbezogene Daten der Teilnehmenden verarbeitet, soweit dies für die Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Bei der Nutzung des Gruppenforums auf Communi können die Teilnehmenden insbesondere den Namen, das Profilbild sowie die von anderen Teilnehmenden selbst eingestellten Beiträge und Angaben einsehen.

Die Live-Gruppenmeetings über Zoom können vonseiten der Akademie aufgezeichnet und den Teilnehmenden des Mentorings über Communi zur Verfügung gestellt werden. Die individuellen 1:1-Sitzungen werden aufgezeichnet und ausschließlich der jeweiligen Teilnehmerin bzw. dem jeweiligen Teilnehmer zur Verfügung gestellt.

Soweit für bestimmte Datenverarbeitungen eine gesonderte Einwilligung erforderlich ist, wird diese separat eingeholt. Eine erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen der Psychologischen Akademie für Naturtherapie unter <https://pan-praxis.de/datenschutz>.

D. RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

1. Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

Verbraucher*innen steht bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Widerrufsrecht von 14 Tagen zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die/der Teilnehmende die Akademie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, E-Mail oder über die Website) über den Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden die erhaltenen Zahlungen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zurückerstattet. Wurde eine Ratenzahlung vereinbart, entfallen mit dem wirksamen Widerruf auch die noch nicht fälligen Raten. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das die/der Teilnehmende bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat; es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

2. Beginn des Mentorings während der Widerrufsfrist und Wertersatz

Das Mentoring beginnt auf Wunsch der/des Teilnehmenden bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist. Verlangt die/der Teilnehmende ausdrücklich, dass die Akademie vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen beginnt, und widerruft sie/er den Vertrag anschließend innerhalb der Widerrufsfrist, kann die Akademie nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften Wertersatz für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Dienstleistungen verlangen.

Der Wertersatz bemisst sich nach dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Dienstleistungen im Verhältnis zum Gesamtumfang der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen und auf Grundlage des vereinbarten Gesamtpreises.

Voraussetzung hierfür ist, dass die/der Teilnehmende vor Beginn der Leistungserbringung ausdrücklich verlangt hat, dass die Akademie bereits während der Widerrufsfrist mit der Erbringung der Dienstleistungen beginnt, und ordnungsgemäß über die Rechtsfolgen informiert wurde.

Der Zugang zu Communi® wird im Falle eines wirksamen Widerrufs beendet.

3. Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit beträgt sechs Monate und beginnt mit dem vereinbarten Vertragsbeginn gemäß Abschnitt B.1.

Der Vertrag endet nach Ablauf der sechs Monate automatisch, eine Kündigung ist nicht erforderlich. Mit Ablauf der Vertragslaufzeit endet auch der Zugang zu Communi®, sofern keine Verlängerung vereinbart wurde.

4. Ordentliche und außerordentliche Kündigung

Der Vertrag wird für eine feste Laufzeit von sechs Monaten geschlossen. Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ist eine ordentliche Kündigung während dieser Festlaufzeit ausgeschlossen.

Beendet eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer die Teilnahme am Mentoring während der Vertragslaufzeit aus eigenem Entschluss, ohne dass ein gesetzliches oder vertragliches Recht zur vorzeitigen Beendigung besteht, bleibt die Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Gesamtvergütung bestehen. Bei vereinbarter Ratenzahlung werden die noch ausstehenden Raten entsprechend der vereinbarten Fälligkeit weiterhin geschuldet.

Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

Ein außerordentliches Kündigungsrecht vonseiten der Akademie liegt insbesondere dann vor, wenn eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer trotz vorheriger Aufforderung erheblich oder wiederholt gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt, die Vertraulichkeit innerhalb der Gruppe verletzt, unbefugt Materialien oder Zugangsdaten weitergibt oder durch ihr/sein Verhalten die vertrauensvolle Zusammenarbeit innerhalb der Gruppe nachhaltig beeinträchtigt.

Soweit es die Umstände zulassen, wird die Akademie die/den Teilnehmenden vor einer außerordentlichen Kündigung auf das beanstandete Verhalten hinweisen und Gelegenheit zur Abhilfe geben.

Die gesetzlichen Rechtsfolgen einer wirksamen außerordentlichen Kündigung bleiben unberührt.

5. Änderung persönlicher Daten

Änderungen der Adress-, Kontakt- oder Rechnungsdaten sowie des Namens sind der Akademie unverzüglich in Textform mitzuteilen.

6. Haftungsbeschränkung

Die Akademie haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Ferner haftet die Akademie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Teilnehmenden regelmäßig vertrauen dürfen. In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie in Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.

Die Datenkommunikation über das Internet sowie die Nutzung externer technischer Plattformen können nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht jederzeit fehlerfrei und ununterbrochen gewährleistet werden. Die Akademie haftet daher nicht für vorübergehende technische Störungen, die außerhalb ihres Verantwortungsbereichs liegen.

Die Akademie übernimmt keine Gewähr für einen bestimmten wirtschaftlichen Erfolg, eine bestimmte Umsatzentwicklung, Kundengewinnung oder sonstige geschäftliche Ergebnisse aufgrund der Teilnahme am Mentoring.

7. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Akademie und ihren Teilnehmenden ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Für den Gerichtsstand gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

8. Salvatorische Bestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Teilnahme- und Vertragsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle unwirksamer Bestimmungen treten die gesetzlichen Regelungen.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher*innen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Psychologische Akademie für Naturtherapie

Zur Schweizer Höhe 9

53783 Eitorf

E-Mail: info@pan-praxis.de

Tel.: 02243-84 34 48

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihren Widerruf außerdem über unsere Website elektronisch erklären (<https://pan-praxis.de/kuendigung>). Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Zeitpunkt ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns über die Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Mit dem Widerruf endet Ihr Zugang zur Plattform Communi® und zu den dort im Rahmen des Mentorings bereitgestellten Inhalten.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, können Sie dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden:

An:

Psychologische Akademie für Naturtherapie

Zur Schweizer Höhe 9

53783 Eitorf

E-Mail: info@pan-praxis.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Teilnahme am Mentoring „Erfolg im Naturberuf“.

Gebucht am: _____

Name: _____

Buchungs-E-Mail: _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):
