

Teilnahmebedingungen

Mit der Anmeldung zur Online-Ausbildung „Naturtherapie / Naturcoaching“ werden die folgenden Teilnahmebedingungen zum Vertragsbestandteil zwischen der/dem Teilnehmenden und der *Psychologischen Akademie für Naturtherapie* (im Folgenden „Akademie“ genannt). Darüber hinaus gelten unsere AGB für die Buchung von Online-Kursen (https://elopage.com/s/PAN-Akademie/document/terms_of_business) sowie die Datenschutz-Bestimmungen (<https://pan-praxis.de/datenschutz>).

A. ALLGEMEINE HINWEISE ZUR ONLINE-AUSBILDUNG

Das Ausbildungs-Programm beruht auf Eigenverantwortung und gegenseitiger Kooperationsbereitschaft. Voraussetzung für die Teilnahme ist eine normale physische und psychische Stabilität, Offenheit für neue Selbst- und Naturerfahrungen sowie Bereitschaft zur persönlichen Weiterentwicklung. Es besteht die Möglichkeit, vor der Buchung Kontakt zur Lehrgangsführung aufzunehmen, um im persönlichen Gespräch zu klären, ob eine Teilnahme möglich und sinnvoll ist.

Für den Lernprozess kann vonseiten der Akademie keine Erfolgs-Garantie gegeben werden. Die Umsetzung der Lehrinhalte obliegt der Eigenverantwortung der Teilnehmenden. Auch für ihr physisches und psychisches Wohlbefinden während des Ausbildungszeitraums sind die Teilnehmenden in vollem Umfang selbst verantwortlich – insbesondere bei Aufhalten in freier Natur und bei den Meditationsübungen.

B. ANMELDUNG UND ZAHLUNG

1. Teilnahme-Gebühren:

Die Gebühren sind der zum Buchungszeitpunkt jeweils aktuellen Ausschreibung auf der Website zu entnehmen. Beahlt ein Dritter die Gebühren, haften die Parteien gesamtschuldnerisch. Die Anmeldung erfolgt über unsere Lernplattform „Elopage“. Da die Teilnehmerzahl für die Online-Ausbildung begrenzt ist, werden Anmeldungen nach der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2. Bewerbung und Anmelde-Vorgang:

Auf der Website <https://pan-praxis.de/naturtherapie-naturcoaching-ausbildung/> finden Interessierte alle Informationen zur Online-Ausbildung. Der Anmeldung ist ein zweischrittiges Bewerbungsverfahren vorgeschaltet.

Schritt 1: Schriftliche Bewerbung mit Qualifikations-Nachweis per Mail an info@pan-praxis.de

Schritt 2: Daraufhin ggf. Vorgespräch mit der Dozentin

Schritt 3: Daraufhin ggf. Zusendung des Anmelde-Links

Mit Klick auf den Anmelde-Link gelangen Interessent*innen zur Buchungsseite der Elopage GmbH. Dort gibt man folgende Daten an: Bestellung als Privatperson oder Unternehmen, E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname sowie Post-Adresse.

Unter „Zusammenfassung“ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein-Code einzulösen: Dazu setzt man den Haken bei „Gutschein-Code vorhanden?“, trägt in das dann erscheinende Feld den Code ein und klickt anschließend auf den Button „Anwenden“. Der angezeigte Gesamtbetrag wird automatisch reduziert.

Zahlungsmöglichkeiten:

Als Zahlungsmöglichkeiten stehen die Zahlung per Kreditkarte, Sofortüberweisung und Vorkasse-Überweisung zur Verfügung. Zahlung mit Kreditkarte wird empfohlen.

a) Visa- oder MasterCard: Mit dem Anklicken von „Mit Kreditkarte bezahlen“ werden die Zahlungsdaten über eine sichere Verbindung hinterlegt und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abgeschlossen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

b) Bei Auswahl der Zahlungsart „Weiter zu SOFORT-Überweisung“ erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden „SOFORT“). Um den Rechnungsbetrag über „SOFORT“ bezahlen zu können, muss die/der Teilnehmende über ein für die Teilnahme an „SOFORT“ frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, sich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber „SOFORT“ bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von „SOFORT“ durchgeführt und das Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart „SOFORT“ können hier abgerufen werden: <https://www.klarna.com/sofort/>

c) Eine Vorkasse-Überweisung ist eine normale Banküberweisung, die auch ohne Online-Banking funktioniert. Hier sind die üblichen Banklaufzeiten von 1-3 Tagen zu berücksichtigen bis der Betrag eingegangen ist und der Zugang zum Lehrgang freigeschaltet wird. Wichtig: Der Überweisungstext muss exakt den Vorgaben von Elopape entsprechen, ansonsten kann die Zahlung nicht zugeordnet werden!

Abschluss der Bestellung:

Vor Abschluss der Bestellung wird mit Klick in das jeweilige Kästchen das Einverständnis zu den AGB, Datenschutzbestimmungen, diesen Teilnahmebedingungen und dem Erhalt des Newsletters gegeben. Bei Bestellung als Unternehmen wird außerdem die Kenntnisnahme des entfallenden Widerrufsrechts verlangt.

Abschließend klickt man auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibt damit ein verbindliches Angebot nach § 145 BGB ab. Im Falle der Annahme des Anmeldewunsches durch die Akademie erhält die/der Teilnehmende eine Anmeldebestätigung von Elopape per E-Mail inkl. Rechnungsbeleg und Zugangsdaten zur Online-Ausbildung. Mit dieser Anmeldebestätigungs-Mail ist der Buchungsvertrag zustande gekommen und die/der Teilnehmende hat Anspruch auf die vertraglich zugesicherten Leistungen.

3. Ratenzahlung:

Bei Ratenzahlung ist der Gesamtbetrag höher als bei einer vollständigen Einmal-Zahlung. Diese Differenz ist auf der Buchungsseite bei Elopape ersichtlich. Die/der Teilnehmende hat das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.

Für verspätete Ratenzahlungen fallen Zinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe haben Verbraucher*innen je Mahnung 5,00 € und Unternehmen pauschal 40,00 € Mahngebühr zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die Akademie die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall entstehen für säumige Teilnehmende weitere Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung.

Wurde Ratenzahlung vereinbart und die/der Teilnehmende zahlt nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, ist die Akademie berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und den gesamten noch offenen Betrag einzufordern.

Teilnehmende sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen der Akademie ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen. Sollte die/der Teilnehmende in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist die Akademie berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Die Akademie ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche.

C. ABLAUF DER AUSBILDUNG

1. Leistungen:

In den Teilnahmegebühren ist enthalten:

- 8 Monate Online-Ausbildung mit persönlicher Betreuung in der Gruppe
- Alle Lehrmaterialien (Gebundenes Lehrbuch, Videos, Audios, pdf-Arbeitsbuch uvm.)
- Austausch in geschlossenem Gruppen-Forum
- Wöchentliche Live-Gruppen-Meetings inkl. Aufzeichnung (mit Weihnachts- und Osterpause)
- 5 Online-Seminare zur Selbsterfahrung
- Persönliche*r Erfolgspartner*in zur gegenseitigen Unterstützung
- Ein Jahr Zugang zu Online-Plattform und Forum (Lerninhalte können heruntergeladen werden)
- Technik-Support wochentags innerhalb 24 Std.
- Mail-Support bei administrativen oder Fragen zum Zugang zur Kursplattform
- Prüfungsgebühren
- Ausfertigung und Postzustellung des Abschluss-Zertifikats

In den Teilnahmegebühren ist nicht enthalten:

- Einzel-Beratung während des Lehrgangs (individuelle Beratungs-Sitzungen können kostenpflichtig zugebucht werden)
- Beantwortung inhaltlicher Fragen per E-Mail (Beantwortung ausschließlich im Gruppenforum oder in Gruppen-Meetings)
- Kosten für Telefon, Internet und nicht-verpflichtende Arbeitsmittel wie z.B. Fachliteratur

2. Durchführung:

Der Ablauf der Ausbildung richtet sich nach der jeweils aktuellen Ausschreibung auf der Website der Akademie (www.pan-praxis.de).

3. Abschluss und Prüfung:

Die Online-Ausbildung schließt mit einer internen Prüfung mit Zertifikat ab. Formale Voraussetzung für den Erhalt des Abschluss-Zertifikats ist die frist- und formgerechte Abgabe der PAN-Praxis-Protokolle sowie einer Projektarbeit im Umfang von 10-20 Seiten. Zu den genauen Anforderungen und Bewertungskriterien erhalten die Teilnehmenden einen detaillierten Leitfaden.

Bei mangelhafter Leistung besteht einmalig die Möglichkeit zur Nachbesserung innerhalb von 4 Wochen. Sollte die Projektarbeit auch danach den Anforderungen nicht genügen, wird das Zertifikat nicht erteilt.

4. Mindest-Teilnehmerzahl:

Sollten bis 14 Tage vor dem geplanten Ausbildungsbeginn weniger als vier Anmeldungen vorliegen, behält sich die Akademie das Recht vor, den Beginn der jeweiligen Ausbildung zu verschieben. In diesem Fall werden die angemeldeten Teilnehmenden umgehend benachrichtigt.

5. Änderung der Medien oder Ausbildungsstruktur:

Wird die ordnungsgemäße Durchführung der Online-Ausbildung aus unvorhersehbaren und nicht von der Akademie zu vertretenden Gründen für die Akademie unmöglich oder unzumutbar, ist die Akademie berechtigt, die Ausbildung auf angemessene andere Weise durchzuführen, sofern dies für die Teilnehmenden zumutbar ist und insbesondere nicht zu einer Verlängerung der Ausbildungsdauer oder einer nachteiligen Änderung des angestrebten Zertifikats führt. Ein Recht zur Kündigung des Teilnehmervertrages aus wichtigem Grund oder zur Minderung der Teilnahmegebühren sowie Schadensersatzansprüche stehen den Teilnehmenden in diesem Fall nicht zu.

D. MEDIEN

1. Technische Voraussetzungen:

Für die Teilnahme ist folgende technische Grund-Ausstattung erforderlich:

- Computer mit Internetanschluss und einem aktuell gängigen Betriebssystem
- Webcam
- Mikrofon

Die/der Teilnehmende ist für die zur Durchführung der Online-Ausbildung notwendige Software auf eigenes Risiko und eigene Kosten verantwortlich. Hierzu zählen:

- Webbrowser (Google Chrome® empfohlen)
- PDF-Programm (Acrobat Reader® empfohlen)
- Zoom®
- E-Mail-Programm

Die im Lehrgang verwendete Kurs-Plattform „Elopage“ wird kostenlos zur Verfügung gestellt.

2. Lernplattform und Kommunikation:

Das Meetingtool „Zoom“ sowie das Onlineportal „Elopage“, eine internetgestützte Lernplattform, sind integraler Bestandteil des Lehrgangskonzeptes. Aktuelle Informationen werden über die Lernplattform oder per E-Mail an die Teilnehmenden übermittelt. Die Teilnehmenden sind selbst dafür verantwortlich, genügend freien Speicherplatz im Mail-Postfach vorzuhalten (bei nicht ausreichendem Speicherplatz können Nachrichten nicht zugestellt werden).

Nutzungsbedingungen:

Die Teilnehmenden dürfen die bereitgestellten Lern- und Kommunikations-Plattformen nur zu Lernzwecken benutzen. Die Weitergabe ihrer Zugangsdaten oder persönlicher Daten anderer Teilnehmender ist nicht zulässig. Die Teilnehmenden dürfen bei der Nutzung nicht gegen deutsche Gesetze und Verordnungen, die guten Sitten und Rechte Dritter (Datenschutz, Urheberrecht etc.) verstoßen. Die Teilnehmenden sind insbesondere verpflichtet, die bereitgestellten Materialien, Inhalte und Medien weder zu vervielfältigen noch Dritten kostenlos zu überlassen oder zu verkaufen.

Verschwiegenheit beider Parteien:

Die Akademie verpflichtet sich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Ausbildung, über alle vertraulichen Informationen der Teilnehmenden Stillschweigen zu bewahren. Ebenso sind die Teilnehmenden verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen sie im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangen, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis mit der Akademie Dritten gegenüber zu verwenden. Die Verschwiegenheitspflicht gilt auch für vertrauliche Informationen anderer Teilnehmender, die im Rahmen der Ausbildung geäußert werden. Den Teilnehmenden ist nicht gestattet, Mitschnitte der Online-Meetings

anzufertigen oder Außenstehende live daran teilhaben zu lassen. Während der Meetings haben die Teilnehmenden geeignete Maßnahmen zu treffen (z.B. Headset, Raumwechsel), um die Vertraulichkeit der Gespräche zu gewährleisten.

3. Datenschutz:

Bei der Nutzung des Gruppenforums können alle Teilnehmenden den Namen, das Profilfoto und die Eingaben der anderen Teilnehmenden einsehen. Die Zoom-Meetings werden vonseiten der Akademie aufgezeichnet und allen Teilnehmenden auf Elopape zur Verfügung gestellt. Zur Bildung von Lerngruppen können die Kontaktdaten der Teilnehmenden innerhalb der Ausbildungs-Gruppe weitergegeben werden. Darüber hinaus gelten die Datenschutzbestimmungen (<https://pan-praxis.de/datenschutz>).

Einverständniserklärung Datenverarbeitung:

Mit Vertragsabschluss (Buchung der Ausbildung) erteilt die/der Teilnehmende seine Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen sowie zur Verwendung und Speicherung seiner Daten im aufgezeigten Umfang. Dem Teilnehmenden ist per Gesetz das Recht eingeräumt, die erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung textlich jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf führt zur sofortigen und unwiederbringlichen Löschung aller personenbezogenen Daten und bringt die Kündigung des Buchungsvertrags mit sich. Dadurch erlischt automatisch der Zugang zu allen Lern- und Kommunikationsmedien. Dies begründet kein Recht auf Erstattung der Teilnahmegebühren oder Einstellung der Ratenzahlung.

E. RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

1. Widerrufsrecht:

Sofern sie als Verbraucher*innen und nicht als Unternehmer*innen buchen, haben die Teilnehmenden das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie die Akademie mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren und das zugesandte Lehrbuch in unversehrtem Zustand an die Akademie zurückschicken. In Folge des Widerrufs werden alle Zahlungen innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag erstattet, an dem die Buch-Rücksendung die Akademie erreicht hat. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das die/der Teilnehmende bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat; es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

2. Vertragslaufzeit und Laufzeit des Supports:

In der Regel endet der Vertrag automatisch mit Übersendung des Abschlusszertifikats oder bei nicht bestandener Prüfung. Als „nicht bestanden“ gilt eine Prüfung auch dann, wenn die Projektarbeit nicht fristgerecht eingereicht wurde.

Die/der Teilnehmende hat 12 Monate Zugriff auf das Gruppenforum und die Lernmedien auf Elopape. Während dieser Zeit kann sie/er sich das Arbeitsbuch mit allen Lehrinhalten herunterladen.

3. Kündigungsrecht:

Teilnehmende, deren Verhalten die geregelte Durchführung der Ausbildung oder das Wohlbefinden und Lernen der anderen Teilnehmenden beeinträchtigt, können nach einer Abmahnung der Gruppe verwiesen werden. Ein Anspruch auf Kostenerstattung besteht in diesem Fall nicht.

Das Recht der Akademie und der/des Teilnehmenden, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt (vgl. § 5 Abs. 1 Satz 2 FernUSG). Die Kündigung bedarf der Textform. Im Falle der Kündigung hat die/der Teilnehmende nur den Anteil der Vergütung zu entrichten, der dem Wert der Leistungen der Akademie während der Laufzeit des Vertrags entspricht. Die Mindestlaufzeit des Vertrages beträgt 8 Monate.

Ein außerordentliches Kündigungsrecht vonseiten der Akademie liegt insbesondere dann vor, wenn die/der Teilnehmende

- Zahlungen eigenmächtig zurücknimmt (Charge back) oder
- vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen oder der AGB verstößt oder
- vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hat oder
- unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist

In diesen Fällen werden die gesamten gezahlten Teilnahmegebühren einbehalten. Auch wenn die/der Teilnehmende das gebuchte Ausbildungsprogramm eigenständig abbricht, hat sie/er keinen Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlungen oder Einstellung der Ratenzahlung.

4. Änderung persönlicher Daten:

Änderungen der Adress- und Kontaktdaten oder des Namens sind der Akademie unverzüglich textlich mitzuteilen.

5. Haftungsbeschränkung

Die Akademie haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet die Akademie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung die Teilnehmenden regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet die Akademie jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die Akademie haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

6. Anzuwendendes Recht und Gerichtsstand:

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen der Akademie und ihren Teilnehmenden ist ausschließlich deutsches Recht anzuwenden. Als Gerichtsstand wird das für den Wohnort der/des Teilnehmenden örtlich zuständige Gericht vereinbart.

7. Gültigkeit:

Dieses Angebot ist mindestens gültig bis 21.06.2023

8. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in den Teilnahmebedingungen vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.